

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze opdrachtgevers en deelnemers van trainingen en opleidingen. Marily de Kort is als eigenaar van KSS Kort Support Services verantwoordelijk voor de gegevensbescherming.

Wij verkrijgen persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld die u aan ons verstrekt via de opdrachtgever, website, email of telefoon. Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens.

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummer
- Functie en afdeling

Doeleinden

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte advisering voor trainingen en opleidingen
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbeteren van de dienstverlening
- Facturering
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Aanpassen van de verklaring

KSS Kort supportservices kan deze Privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Wij verwerken uw persoonsgegevens, wanneer wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van trainingen en opleidingen
- De bescherming van financiële belangen
- Het verbeteren van diensten
- Beveiliging en het beheer van systemen

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, zal dit afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kan KSS Kort Support Services persoonsgegevens uitwisselen met specifiek hier genoemde derden.

KSS Kort Support Services kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van derden:

- Vrijdagonline (CRM)
- Wordpress (CRM, webshop)
- Learndash (CRM, online leeromgeving)
- Icloud (opslag)
- Microsoft office (mail)
- Surveymonkey (analyses)
- Mailchimp (mailing)

Bij deze derden zijn uw persoonsgegevens door een wisselend en sterk wachtwoord beschermd. Het delen van informatie is uitgezet. Wij hebben een verwerkingsovereenkomsten afgesloten met bovenstaande partijen. Hiermee voldoen wij aan de richtlijnen van de AVG.

KSS Kort Support Services zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Hoe lang bewaren wij gegevens

KSS kort Support Services zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring is genoemd.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden gezien de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

KSS Kort Support Services heft de volgende passende beveiligingsmaatregelen genomen:

Fysieke dossiers worden bewaard in een gesloten dossierkast, die alleen toegankelijk is voor KSS Kort Support Services

Online dossiers worden alle gegevens met een wisselend sterk gekozen wachtwoord beveiligd.

Wij nemen alle maatregelen, zowel elektronisch als sociaal die men redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden, om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard en beschermd.

Cookies

Onze websites maken geen gebruik van cookies.

Inzage, rectificatie en wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht tot inzage in en correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Met uitzondering van de persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren kunnen we niet wissen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door KSS Kort Support Services laat het ons dan weten. Wanneer wij er samen niet uit komen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de autoriteit persoonsgegevens: [http:// autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Onze gegevens

KSS Kort Support Services

Marily de Kort

Maasboulevard 149

3207RL Spijkenisse

06-15141009

KvK-nummer: 24424264

BTW-nummer: NL001571120B71

Bank: NL69INGB0678729700

www.kortsupportservices.nl

info@kortsupportservices.nl

www.opleidingskalender.com

info@opleidingskalender.com

www.cateringopleidingen.nl

info@cateringopleidingen.nl